

Initiative des champions de laboratoire MLQI+ : Une nouvelle ère de leadership militaire en matière d'amélioration de la qualité

MLQI+ Laboratory Champions Initiative: A new era of military leadership in quality improvement

En avril 2024, le MLQI+ a lancé une recherche de leaders qui excellent dans l'amélioration de la qualité et la pensée innovante. Cette initiative vise à renforcer l'engagement avec les parties prenantes des laboratoires, à construire de solides réseaux de pairs et à faire progresser les normes des services de laboratoire dont la qualité est assurée. Pour atteindre ces objectifs, le MLQI+ a ouvert trois postes de direction honorifique pour les champions de la qualité des pays membres du MLQI+.

Les candidats à ces postes ont été sélectionnés sur la base de leur expérience et de leurs réalisations avérées en matière d'amélioration de la qualité. De mai à décembre 2024, trois distingués individus ont occupé trois rôles de direction.

Le Biologiste CDT BELLO DOUA Mahamadou, du Niger, a servi comme président du MLQI+ et dirige la stratégie globale de l'initiative. Il se concentre sur l'engagement des membres, la génération de nouvelles idées et la recherche de ressources aux niveaux national et régional afin d'étendre l'impact du programme. Son leadership jouera un rôle crucial dans l'accomplissement de la mission de l'organisation.

« Nos rôles dans cette initiative MLQI+ sont stratégiques, nous obligeant à générer de nouvelles idées, du contenu technique et des moyens de mieux atteindre les membres. »

« En tant que président de l'Initiative des Champions de Laboratoire MLQI+, mon rôle est de voir comment développer une vision de la qualité au sein de notre Réseau pour essayer de renforcer les capacités du personnel technique des laboratoires » déclare le

In April 2024, the MLQI+ launched a search for leaders who excel in quality improvement and innovative thinking. This initiative aims to enhance engagement with laboratory stakeholders, build strong peer networks, and advance the standards of quality-assured laboratory services. To meet these goals, MLQI+ opened three honorary leadership positions for quality champions from MLQI+ member countries.

Candidates for these positions were selected based on their experience and proven accomplishments in quality improvement. From May to December 2024, three distinguished individuals occupied three leadership roles.

Biologist Commander Bello Doua Mahamadou of Niger serves as the MLQI+ Chair, guiding the overall strategy of the initiative. He focuses on engaging members, generating new ideas, and seeking resources at both national and regional levels to extend the program's impact. His leadership will play a crucial role in driving the organization's mission.

“Our roles in this MLQI+ initiative are strategic, requiring us to generate new ideas, technical content, and ways to better reach members”

“As the president of the MLQI+ Laboratory Champions Initiative, my role is to see how to develop a vision of quality within our network to try to strengthen the capacities of laboratory technical staff,” says CDT Bello Doua. “My responsibility is to collaboratively define and develop the quality policy and approach within the network.”

Biologiste CDT BELLO DOUA. « Ma responsabilité est de définir et de développer conjointement la politique et l'approche de la qualité au sein du Réseau. »

Le SGT Prince Merlin NGOKA-ATA de la République du Congo occupe le poste de président de la communication du MLQI+. Il est notamment chargé d'élaborer des stratégies de communication et de développer des contenus attrayants pour la communauté du MLQI+.

« Il s'agit d'un rôle de soutien, de création d'une relation de confiance qui stimule l'innovation, transfère le savoir-faire, augmente les compétences »

« Tous nos rôles dans cette initiative MLQI+ sont stratégiques, nous obligeant à générer de nouvelles idées, du contenu technique et des moyens de mieux atteindre les membres » déclare le SGT NGOKA-ATA. « En tant que responsable des communications, je crée du contenu pour le groupe WhatsApp et la lettre d'information trimestrielle et j'élabore et diffuse des capsules audio informatives pour promouvoir la qualité au sein du MLQI+.»

En tant que présidente du programme de mentorat MLQI+, Mme Jocelyne AHOUEYA, du Bénin, encadre les membres juniors de l'initiative. Elle se concentre sur l'accompagnement des mentorés dans le cadre de projets d'amélioration de la qualité et sur la fourniture de formations et de ressources virtuelles, dans le but de renforcer le développement professionnel et de contribuer à la réussite du programme.

Mme AHOUEYA déclare : « Mon rôle est d'encadrer des collègues sélectionnés qui ont des besoins et des préoccupations. Il s'agit d'un rôle de soutien, de créa-

« Nous nous appuyons sur ce réseau d'échange et d'amélioration pour promouvoir les bonnes pratiques de laboratoire »

tion d'une relation de confiance qui stimule l'innovation, transfère le savoir-faire, augmente les compétences et renforce le développement des mentorés afin d'améliorer la qualité des services de laboratoire. »

SGT Prince Merlin Ngoka Ata of the Republic of Congo serves in role of MLQI+ Communications Chair. His responsibilities include crafting communication strategies and developing engaging content for the MLQI+ community.

“This is a role of support, of creating a relationship of trust that boosts innovation, transfers know-how, develops skills”

“All our roles in this MLQI+ initiative are strategic, requiring us to generate new ideas, technical content, and ways to better reach members,” says SGT Ngoka Ata. “As the Communications Chair, I have created content for the WhatsApp group and quarterly newsletter and developed and disseminated informational audio capsules to promote quality within the MLQI+.”

As MLQI+ Mentorship Chair, Mrs. Jocelyne Ahoueya of Benin mentors junior members of the initiative. Her focus is on guiding mentees through quality improvement projects and providing virtual training and resources, a move that aims to strengthen professional development and contribute to the program's success.

Says Mrs. Ahoueya, “My role is to mentor selected colleagues who have needs and concerns. This is a role of support, of creating a relationship of trust that boosts innovation, transfers know-how, develops skills, and reinforces the development of skills in the mentee for the quality of laboratory services.”

“We are building on this network of exchange and improvement to promote good laboratory practices”

The MLQI+ initiative underscores a commitment to enhancing laboratory standards through dynamic leadership and hands-on mentorship, aiming for sustained quality engagement by laboratory professionals across participating countries.

When asked about the strengths of this initiative, SGT Ngoka Ata says, “The feeling of belonging to a team committed to leading the way in applying quality management and good laboratory practices has been a highlight of this initiative.”

« Nous apprécions de faire partie du MLQI+ et nous nous réjouissons à l'idée de collaborer davantage à l'avenir. »

L'initiative MLQI+ souligne la volonté d'améliorer les normes de laboratoire grâce à un leadership dynamique et à un mentorat pratique, dans le but d'obtenir un engagement durable en faveur de la qualité de la part des professionnels de laboratoire dans les pays participants.

Interrogé sur les points forts de cette initiative, le SGT NGOKA-ATA déclare : « Le sentiment d'appartenir à une équipe qui s'est engagée à montrer la voie dans l'application de la gestion de la qualité et des bonnes pratiques de laboratoire a été l'un des points forts de cette initiative. »

À propos de ses recommandations pour les futurs présidents de mentorat, Mme AHOUEYA déclare : « Il s'agit d'une excellente initiative de partage qui nous permet également d'apprendre, mais qui exige aussi un certain niveau de compétences. Le prochain président de mentorat devra être patient, diplomate, empathique et motivé, et posséder l'expérience nécessaire pour pouvoir conseiller les autres. »

Le Biologiste CDT BELLO DOUA rajoute : « Cette initiative présente de nombreux points forts, car nous nous appuyons sur ce Réseau d'échange et d'amélioration pour promouvoir les bonnes pratiques de laboratoire, le renforcement des capacités et la formation continue. » Il conclut : « Je recommande de poursuivre cette initiative afin de pouvoir continuer à soutenir et à améliorer le Réseau et d'aller au-delà du niveau de soutien actuellement offert. »

Soumettez votre candidature pour devenir un champion de laboratoire du MLQI+ en 2025 :

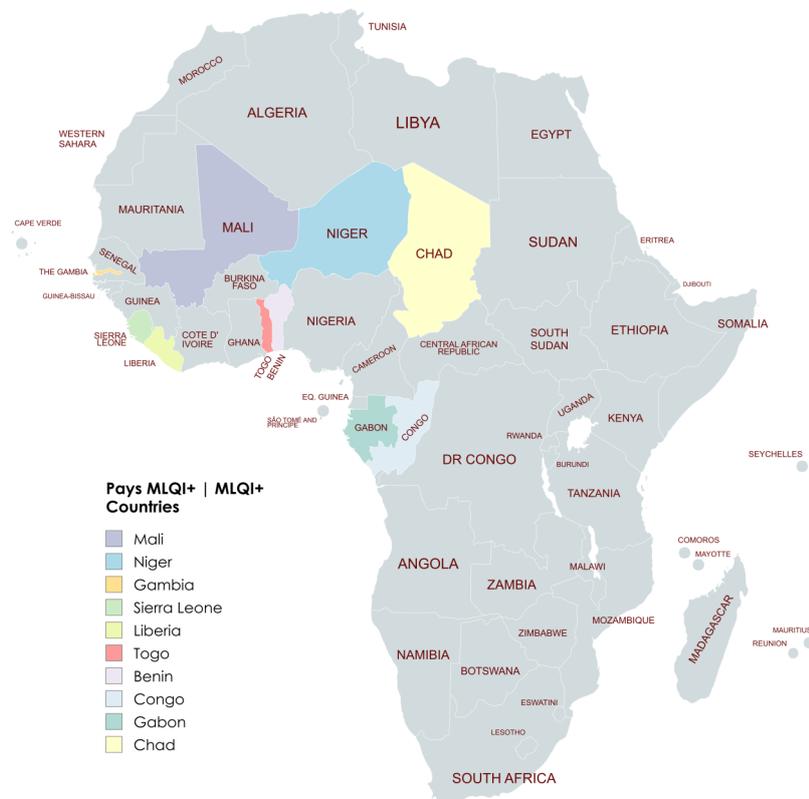
Apply to be an MLQI+ Laboratory Champion in 2025:

<https://forms.gle/4dhDzG19KYPEjjHt8>

Speaking of her recommendations for future mentorship chairpersons, Mrs. Ahoueya says, "This is a great sharing initiative that also enables us to learn, but it also requires a certain level of skill. The next mentorship chair will need to be patient, diplomatic, empathetic, and motivated, with the appropriate experience to be able to advise others."

“We appreciate being part of MLQI+ and look forward to working together more closely in the future.”

CDT Bello Doua adds, "There are many strengths to this initiative, because we are building on this network of exchange and improvement to promote good laboratory practices, capacity building, and continuous education." He continues, "My recommendation is to continue building on this initiative to be able to continue to support and improve upon the MLQI Network, to be able to go beyond the level of support that is currently offered."



Visite du Réseau MLQI+ au Mali pour soutenir le renforcement des capacités des laboratoires militaires

MLQI+ Network visit to Mali supports laboratory strengthening activities



Figure 1. Chefs militaires et parties prenantes des laboratoires avec le facilitateur GSSHealth en visite à Bamako en août 2024. / Military leaders and laboratory stakeholders with GSSHealth visiting facilitator in Bamako in August 2024.

Le Programme de prévention du VIH/SIDA du Département de la Défense des États-Unis (DHAPP), en collaboration avec Global Scientific Solutions for Health (GSSHealth), a organisé avec succès un atelier de formation et une visite d'évaluation du 5 au 9 août 2024, visant à renforcer les services de laboratoire au sein des Forces Armées Maliennes (FAMA) (voir Figure 1).

L'objectif était d'améliorer la qualité des services de diagnostic pour le personnel militaire et de contribuer au Réseau d'amélioration de la qualité des laboratoires militaires (MLQI) à travers l'Afrique. La visite s'est concentrée sur le renforcement des capacités de diagnostic du VIH/sida et de la tuberculose, ainsi que sur la promotion des pratiques de gestion de la qualité en laboratoire.

Organisé au Centre médico-chirurgical des Armées au Génie militaire de Bamako, l'atelier a permis de former le personnel des laboratoires militaires sur des sujets essentiels, notamment le dépistage du VIH, le suivi de la charge virale, le diagnostic précoce du nourrisson, le dépistage de la tuberculose et les protocoles de biosécurité.

La formation a permis aux participants d'améliorer leurs compétences dans des domaines clés tels que le dépistage du VIH et la gestion de la qualité. L'ate-

The U.S. Department of Defense HIV/AIDS Prevention Program (DHAPP), in collaboration with Global Scientific Solutions for Health (GSSHealth), successfully held a training workshop and evaluation visit from August 5-9, 2024, aimed at strengthening laboratory services in the Malian military (see Figure 1). The initiative focused on reinforcing diagnostic capabilities for HIV/AIDS and tuberculosis (TB), alongside promoting quality management practices in military laboratories.

Held at the Centre medico-chirurgical des Armées au Génie militaire de Bamako, the workshop trained military laboratory staff on essential topics, including HIV testing, viral load monitoring, early infant diagnosis (EID), TB testing, and biosafety protocols. The goal was to enhance the quality of diagnostic services for military personnel and contribute to the broader Military Laboratory Quality Improvement (MLQI) Network across Africa.

The training helped participants advance their skills in key areas such as HIV testing and quality management. The workshop also included advocacy for better laboratory resource planning and procurement, emphasizing the importance of laboratory involvement in hospital management decisions. Comparisons of theoretical pre-test and post-test scores

lier a également permis de plaider en faveur d'une meilleure planification des ressources de laboratoire et de l'approvisionnement, en soulignant l'importance de l'implication des laboratoires dans les décisions de gestion de l'hôpital. La comparaison des résultats théoriques du pré-test et du post-test a montré des améliorations significatives dans la compréhension des concepts clés par les participants.

Principaux résultats de la visite :

- Amélioration des connaissances et des compétences du personnel de laboratoire ;
- Renforcement du plaidoyer en faveur de l'intégration des laboratoires dans la planification des achats ;
- Identification de recommandations pour améliorer les processus de dépistage du VIH et de suivi de la charge virale au principal laboratoire militaire de Bamako.

Après l'atelier de formation, l'équipe de laboratoire du Génie de Bamako, l'un des principaux centres de santé militaires du Mali, a collaboré avec un membre de l'équipe visiteuse de GSSHealth pour mener une évaluation complète en utilisant le Processus par étapes du CDC pour l'amélioration de la qualité des tests rapides et de récence du VIH (SPI-RRT) et le Tableau de bord du CDC sur la charge virale et les tests virologiques chez les nourrissons. Cette évaluation a révélé les progrès réalisés par le laboratoire dans le cadre de son plan d'action et a mis en évidence les domaines nécessitant des améliorations supplémentaires, en particulier la gestion des urgences et les tests de charge virale.

Cette visite s'inscrit dans le cadre d'un effort plus large visant à améliorer les services de diagnostic au sein des systèmes de santé militaires africains. En se concentrant sur le renforcement des capacités de laboratoire, le DHAPP et GSSHealth visent à améliorer la prise en charge du VIH/sida et de la tuberculose pour le personnel militaire et leurs familles. Le succès de l'atelier marque une étape importante vers la mise en place de normes plus élevées en matière de soins de santé militaires sur l'ensemble du continent.

showed significant improvements in participants' understanding of key concepts.

Following the training workshop, the laboratory team at the Génie de Bamako, one of the principal military health centers in Mali, collaborated with a GSSHealth visiting team member to conduct a comprehensive evaluation using the CDC Stepwise Process for Improving the Quality of HIV Rapid and Recency Testing (SPI-RRT) and the CDC HIV Viral Load and Infant Virological Testing Scorecard. This evaluation revealed the laboratory's progress on its action plan and pinpointed areas needing further improvement, particularly in emergency management and viral load testing.

This visit represents a broader effort to enhance diagnostic services within African military health systems. By focusing on strengthening laboratory capabilities, DHAPP and GSSHealth aim to improve HIV/AIDS and TB care for military personnel and their families. The workshop's success marks a significant step toward achieving higher standards in military health care across the continent.

Key visit outcomes:

- Enhanced knowledge and skills among laboratory staff.
- Increased advocacy for integrating laboratories into procurement planning.
- Identified recommendations to improve HIV testing and viral load monitoring processes at Bamako's main military laboratory.

Les Forces Armées Congolaises participent à un atelier de formation en laboratoire pour SABERS

Congolese Armed Forces engage in SABERS laboratory training

Une Enquête de Séroprévalence et d'Epidémiologie Comportementale du Risque (Seroprevalence and Behavioral Epidemiology Risk Survey, ou SABERS) est une initiative de recherche visant à déterminer la prévalence du VIH et d'autres IST tout en examinant les connaissances, les attitudes et les comportements liés au risque d'infection au sein des forces armées.

A Seroprevalence and Behavioral Epidemiology Risk Survey, or SABERS, is a research initiative aiming to determine the prevalence of HIV and other STIs while examining the knowledge, attitudes, and behaviors linked to infection risk within the armed forces.

Les Forces Armées Congolaises (FAC) ont mené une Enquête de Séroprévalence et d'Epidémiologie Comportementale du Risque (SABERS) avec le soutien du DHAPP et de GSSHealth.

Dans le cadre de cette initiative, en août 2024, les FAC ont collaboré avec GSSHealth pour organiser une formation de sept jours à Brazzaville pour les techniciens de laboratoire, axée sur les tests de diagnostic du VIH et des IST et le maintien de l'intégrité des données collectées dans le cadre de l'initiative SABERS (voir Figure 2). Dix techniciens de laboratoire des Forces Armées Congolaises ont participé à l'atelier de formation, qui a commencé par un pré-test théorique pour évaluer leurs connaissances de base et qui s'est achevé au décours d'une initiative-pilote sur un échantillon des trois armées (terre, air et marine).

La formation a porté sur la maîtrise des compétences essentielles, notamment l'assurance qualité et les pratiques de biosécurité, le pipetage et la ponction veineuse. Les présentateurs ont animé des sessions attrayantes sur le VIH, l'hépatite B et les tests de diagnostic rapide (TDR) de la syphilis, suscitant des discussions interactives. Pendant les sessions pratiques, GSSHealth a observé les participants pendant qu'ils réalisaient des procédures de ponction veineuse, des tests d'hépatite B et de syphilis, et qu'ils effectuaient un exercice de compétence sur les tests rapides de dépistage du VIH. La formation a également porté sur l'interprétation des résultats et la transcription des données, expliquant aux participants comment enregistrer les résultats sur papier avant de saisir les données en toute sécurité dans une base de données électronique via des tablettes, en garantissant la confidentialité grâce à des identifiants uniques pour les patients.

In 2024, the Congolese Armed Forces (FAC), supported by DHAPP and Global Scientific Solutions for Health (GSSHealth), introduced a comprehensive effort to assess HIV and sexually transmitted infections (STIs) among its ranks through a Seroprevalence and Behavioral Epidemiology Risk Survey (SABERS).

As part of this initiative, in August 2024, the FAC collaborated with GSSHealth to conduct a seven-day training in Brazzaville for laboratory technicians, focusing on HIV and STI diagnostic testing and maintaining the integrity of data collected during the SABERS initiative (See Figure 2). Ten laboratory technicians from the Congolese Armed Forces participated in the training workshop, which began with a theoretical pre-test to evaluate their baseline knowledge and completed during a pilot initiative involving a sample of the three armed services (land, air, and navy).

The training opened with a focus on mastering essential skills, including quality assurance and biosafety practices, pipetting, and venipuncture. Presenters led engaging sessions on HIV, Hepatitis B, and syphilis rapid diagnostic testing (RDT), sparking interactive discussions. During practical sessions, GSSHealth observed participants as they practiced venipuncture, Hepatitis B, and syphilis procedures, and conducted a proficiency exercise on HIV rapid testing. The training also covered result interpretation and data transcription, instructing participants on recording results on paper before securely entering data into an electronic database via tablets, ensuring confidentiality through unique patient identifiers.

Participants completed a theoretical post-test on the last day of training, showing score increases across the board, which highlighted improved understand-



Figure 2. Activités de formation SABERS menées à Brazzaville par le personnel de laboratoire des Forces Armées Congolaises en août 2024. / SABERS training activities conducted in Brazzaville by Congolese Armed Forces laboratory personnel in August 2024.

Les participants ont effectué un post-test théorique le dernier jour de la formation, montrant des augmentations de score dans tous les domaines, ce qui a mis en évidence une meilleure compréhension des concepts clés. Chaque participant a reçu un certificat de reconnaissance pour avoir suivi le cours, ainsi qu'un livret de ressources contenant des présentations, des outils de travail et du matériel supplémentaire sur le GeneXpert, le test de charge virale du VIH-1 Xpert et le test de confirmation de la syphilis.

À l'issue de la formation, les parties prenantes ont lancé une initiative pilote, permettant aux techniciens de laboratoire d'exercer leurs compétences sur des volontaires tout en suivant le processus de flux de travail de l'enquête SABERS. Les animateurs ont observé les participants installer leur espace de travail de laboratoire, effectuer des ponctions veineuses et des tests rapides, interpréter et enregistrer les résultats dans le système électronique. Le projet pilote a été couronné de succès et le personnel de laboratoire participant a pu appliquer les compétences nouvellement acquises à la collecte de données SABERS.

« La formation des techniciens de laboratoire venus de différentes structures militaires a été une très belle occasion d'harmonisation des protocoles pour les tests de dépistage du VIH, de la syphilis et de l'hépatite B » déclare le Colonel Clément Armand Gaspard NYANGA-KOUMOU, Chef du département de laboratoire de l'Hôpital Central des Armées Pierre MOBENGO (HCAPM) et Responsable des laboratoires militaires pour le projet DHAPP. « GSSHealth a pu s'imposer en imprimant son rythme de travail aux techniciens qu'il a formé pendant ces 7 jours. Les participants des laboratoires ont ainsi acquis les compétences et les ressources nécessaires pour le maintien de la qualité et la cohérence des tests, pour l'interprétation, et pour le rapportage. »

ing of key concepts. Each participant received a certificate of recognition for completing the course, along with a resource booklet containing presentations, job aids, and supplementary materials on GeneXpert, Xpert HIV-1 viral load testing, and syphilis confirmatory testing.

Upon completion of the training, stakeholders launched a pilot initiative, allowing laboratory technicians to practice their skills on volunteers while following the workflow process of the SABERS study. Facilitators observed participants setting up their laboratory workspace, performing venipuncture and rapid testing procedures, and interpreting and recording results into the electronic system. The pilot was successful, and the participating laboratory personnel were able to apply newly acquired skills to SABERS data collection.

“Having laboratory technicians from various military facilities receive training was a great opportunity to standardize protocols for HIV, syphilis, and hepatitis B RDTs,” says Colonel Clément Armand Gaspard NYANGA-KOUMOU, Head of the laboratory department at the Hôpital Central des Armées Pierre Mobengo (HCAPM) and director of military laboratories for the DHAPP project. “GSSHealth was able to make its mark by imprinting its work rhythm on the technicians it trained over the 7 days. As a result, laboratory participants gained the skills and resources needed to maintain the quality and consistency of testing, interpretation, and reporting.”